|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №322** | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА** | | |
| **УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| Наименование организации: Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Михайловская средняя общеобразовательная школа №1" Михайловского района Алтайского края | | |
| Регион: Алтайский край | | |
| Адрес: 658960, Алтайский (край), Михайловский (р-н), Михайловское (с), К.Маркса (ул), д.13 | | |
| Ф.И.О. руководителя: Кузнецов Андрей Юрьевич | | |
| Контактный телефон: +73857022894 | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |
|  | | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |
| **№** | **Критерий/Показатель** | **Набранное количество баллов** |
| **1** | **Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **87,4** |
| 1.1 | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" | 98 |
| 1.2 | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | 60 |
| 1.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 100 |
| **2** | **Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **99** |
| 2.1 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг" | 100 |
| 2.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | 98 |
| **3** | **Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **70** |
| 3.1 | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" | 80 |
| 3.2 | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими" | 40 |
| 3.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" | 100 |
| **4** | **Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"** | **100** |
| 4.1 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | 100 |
| 4.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100 |
| **5** | **Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **98,7** |
| 5.1 | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | 99 |
| 5.2 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | 95 |
| 5.3 | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | 100 |
| **ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ** | | **91,02** |
| **РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ)** | | **82** |
|  | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |
|  | | |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию "Открытость и доступность информации об организации":** | | |
|  | | |
| Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |
| - режим занятий обучающихся | | |
| - коллективный договор | | |
| - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | | |
| - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
|  | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: | | |
| - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | | |
| - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:** | | |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |
|  | | |
| В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |
|  | | |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** | | |
|  | | |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: | | |
| - режим занятий обучающихся | | |
| - коллективный договор | | |
| - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами | | |
| - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | | |
| - об общем стаже работы педагогического работника | | |
| - о стаже работы по специальности педагогического работника | | |
|  | | |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |
| - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) | | |
| - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
|  | | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** | | |
| Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |
|  | | |
| Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |
| - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" | | |