

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель Главы Михайловского  
 района по социальным вопросам,  
 председатель комитета по образованию  
 и делам молодёжи администрации  
 Михайловского района  
 А.Н.Герасимов  
 (подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Михайловская СОШ №1» Михайловского района Алтайского края на 2019-2021гг.  
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет 95 б.            в том числе по показателям:            Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми</p>	<p>Обеспечение на сайте образовательной организации работы электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных), работы раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»            обеспечение технической возможности</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кузнецов А.Ю.,            директор школы,            Григорьев И.Н.,            ответственный за информатизацию ОО</p>

<p>актами - 96б.</p> <p>Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p>	<p>выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>		
<p>Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет 98,7 б.</p> <p>в том числе по показателям:</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - 100 б.</p> <p>Доля получателей услуг удовлетворенных</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие материально-технической базы (приобретение необходимого учебного оборудования).</p> <p>Организация косметического ремонта помещений. Обновление библиотечного фонда и дидактического материала.</p>	<p>2019 — 2021 гг. ( по мере поступления средств, по мере согласования с Администрацией Михайловского района)</p> <p>Кузнецов А.Ю., директор школы, Сучков А.В., заместитель директора школы по АХР, Линейцева Ю.А., педагог-библиотекарь</p>

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 97,3 б.			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет 94 б.</p> <p>в том числе по показателям:</p> <p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 б.</p> <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- 100 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 98 б.</p>	<p>Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>2019 — 2021 гг.</p> <p>( по мере поступления средств, по мере согласования с Администрацией Михайловского района)</p>	<p>Кузнецов А.Ю., директор школы, Сучков А.В., заместитель директора школы по АХР</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет - 99 б.</p> <p>в том числе по показателям:</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация, коллектив школы.</p>

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p>	<p>обучающимися.</p> <p>Контроль за выполнением должностных обязанностей пед. работников, инструкций по охране труда.</p> <p>Методические семинары, заседания МО классных руководителей, функционирование Совета профлактаки, индивидуальная работа.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>		
<p>Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет - 98,6 б.</p> <p>в том числе по показателям:</p> <p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне качество услуг для сохранения имиджа организации.</p> <p>Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.</p> <p>Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Администрация, коллектив школы.</p>

<p>выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 99 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 98 б.</p>			
--	--	--	--